

UAB S&M Solutions TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF CONDUCT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

UAB S&M Solutions – įmonių teikianti farmacijos logistikos (ekspedijavimo) paslaugas. Šiame dokumente aprašoma, ką S&M Solutions įmonė (toliau S&M Solutions įmonė) laiko krovinių vežimo kelių transportu vykdomos veiklos pagrindiniais reikalavimais savo tiekėjams ir kurių įmonė laikosi pati vykdydama savo kasdienę veiklą bei užtikrindama sklandų tiekimo grandinės veikimą.

S&M Solutions elgesio kodeksas

Visos S&M Solutions įmonės laikosi visų galiojančių įstatymų ir teisės aktų tose šalyse, kuriose jos veikia, taip pat klientų reikalavimų, nurodytų sutartyse ir įtrauktų į šį kodeksą, bei šio kodekso nuostatų.

GPP (GDP) ir ISO 9001 reikalavimai

Reikalavimai tiekėjui dėl transporto priemonių valymo ir higienos pagal GDP

- 1. Transporto priemonių švara ir higiena**
 - Transporto priemonės, naudojamos farmacinių produktų gabenimui, turi būti reguliariai valomos ir dezinfekuojamos, kad jose neliktų teršalų, galinčių paveikti vaistų kokybę.
 - Valymo ir dezinfekcijos procedūros turi būti aiškiai apibrėžtos ir dokumentuotos, o darbuotojai – apmokyti tinkamai atlikti šias užduotis.
- 2. Valymo dažnumas**
 - Transporto priemonės turi būti valomos reguliariai, atsižvelgiant į gabenamų produktų pobūdį ir konkrečią krovinio rūšį.
 - Kruopštus valymas ir dezinfekcija turi būti atliekami po bet kokių pavojingų, užterštų ar nepageidaujamų medžiagų gabenimo.
- 3. Transporto priemonės vidaus būklė**
 - Transporto priemonės vidus turi būti be dulkių, purvo, riebalų, kvapų ar kitų teršalų, galinčių paveikti farmacinių produktų kokybę ar saugą.
 - Grindys, sienos, lubos ir temperatūros kontrolės įranga turi būti tinkamai prižiūrimi ir valomi.
- 4. Kryžminės taršos prevencija**
 - Valymo procedūros turi užkirsti kelią kryžminei taršai tarp skirtingų farmacinių

S&M Solutions JSC is a company rendering pharmaceutical logistics (forwarding) services. The present document describes the main requirements of the SM Solutions company (hereinafter – S&M Solutions company) for the road haulage activities applicable to its suppliers, and which the company complies with internally for the performance of its daily operations and for the assurance of the smooth operation of the supply chain.

S&M Solutions Company Code of Conduct

All S&M Solutions companies comply with all applicable laws and regulations in the countries where they operate, as well as with the customer requirements specified in contracts and incorporated into this code, along with the provisions of this code itself.

GPP (GDP) and ISO 9001 Requirements:

Requirements for the Supplier Regarding Vehicle Cleaning and Hygiene According to GDP

- 1. Cleanliness and Hygiene of Transport Vehicles:**
 - Vehicles used for the transportation of pharmaceutical products must be regularly cleaned and disinfected to ensure they are free from contaminants that could affect the quality of the medicines.
 - Cleaning and disinfection procedures must be clearly defined and documented, and personnel must be trained to perform these tasks properly.
- 2. Frequency of Cleaning:**
 - Vehicles must be cleaned regularly, depending on the nature of the products transported and the specific type of cargo.
 - Thorough cleaning and disinfection must be performed after transporting any hazardous, contaminated, or undesirable materials.
- 3. Condition of Vehicle Interiors:**
 - The interior of the vehicles must be free from dust, dirt, grease, odors, or any other contaminants that may impact the quality or safety of the pharmaceutical products.
 - Floors, walls, ceilings, including temperature control equipment, must be properly maintained and cleaned.
- 4. Prevention of Cross-Contamination:**
 - Cleaning procedures must prevent cross-contamination between different

UAB S&M Solutions

TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF CONDUCT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

- produktų ar tarp vaistų ir kitų gabenamų krovinių.
- Kai ta pati transporto priemonė naudojama skirtingiems kroviniams, prieš pakraunant naują krovinį turi būti atliktas tinkamas valymas ir dezinfekcija.
5. **Dokumentacija ir įrašai**
- Visi valymo, dezinfekcijos ir priežiūros veiksmai turi būti dokumentuojami.
 - Įrašuose turi būti nurodyta valymo data, atliktos procedūros, atsakingi darbuotojai ir naudotos valymo priemonės.
 - Pagal planuotą grafiką turi būti atliekamos reguliarios transporto priemonių valymo procedūrų patikros ir auditai.
6. **Naudojamos valymo priemonės**
- Valymui ir dezinfekcijai naudojamoms priemonėms turi būti veiksmingos, saugios farmaciniais produktams ir patvirtintos pagal GMP/GDP standartus.
 - Valymo priemonių naudojimas turi atitikti gamintojo instrukcijas.
7. **Aplinkos kontrolė**
- Valymo ir dezinfekcijos vietos turi būti tinkamai įrengtos, kad būtų palaikomos higieniškos sąlygos ir išvengta transporto priemonių užteršimo po valymo.

Privalomi tiekėjų reikalavimai pagal klientų sutartinius įsipareigojimus

- Įsipareigoja vykdyti vaistinių preparatų sandėliavimą ir transportavimą laikantis norminių teisės aktų ir taisyklių, nurodytų kliento pateiktuose ir sutartyje patvirtintuose reikalavimuose.
- Įsipareigoja suteikti klientui prieigą ir visą reikalingą informaciją bei dokumentus, patvirtinančius rangovo kompetenciją.
- Remiantis audito rezultatais, įsipareigoja per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo oficialios audito ataskaitos gavimo parengti taisomųjų arba prevencinių veiksmų planą ir pateikti jį klientui tvirtinti.
- Įsipareigoja pašalinti visas audito metu nustatytas neatitiktis, užfiksuotas oficialioje audito ataskaitoje, per su klientu sutartus terminus.

- pharmaceutical products or between medicines and other transported goods.
- When the same vehicle is used to transport different types of cargo, appropriate cleaning and disinfection must be performed before loading new cargo.

5. **Documentation and Records:**

- All cleaning, disinfection, and maintenance activities must be documented.
- Records should include the date of cleaning, procedures performed, responsible personnel, and cleaning agents used.
- Regular inspections and audits of vehicle cleaning procedures must be conducted according to a planned schedule.

6. **Cleaning Agents Used:**

- Cleaning and disinfecting agents must be effective, safe for pharmaceutical products, and approved for use according to GMP/GDP standards.
- The use of cleaning agents must comply with the manufacturer's instructions.

7. **Environmental Control:**

- Cleaning and disinfection areas must be properly equipped to maintain hygienic conditions and to prevent contamination of vehicles after cleaning.

The mandatory requirements for suppliers according to clients' agreements requirements

Undertakes to carry out Storage and Transportation of medicinal products in accordance with the requirements of regulatory norms and rules Clients provided and assured in contract and order for work.

Undertakes to provide the Customer with access and all necessary information and documentation to confirm the Contractor's competence.

Based on the audit results, undertakes to develop a Corrective or Preventive Action Plan within 30 (thirty) calendar days after receipt of the official audit report and submit the plan to the Customer for approval.

Undertakes to eliminate all Non-conformities identified during the audit and recorded in the official audit report within the deadlines agreed with the Customer.

UAB S&M Solutions

TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF CONDUCT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

- Naudoja kokybės ir rizikos valdymo sistemą, apibrėžiančią atsakomybes, procesus ir rizikos valdymo principus visai veiklai, susijusiai su vaistiniais preparatais pagal sutartį. Visi veiksmai turi būti aiškiai apibrėžti ir periodiškai peržiūrimi. Kritiniai procesų etapai bei reikšmingi pakeitimai turi būti pagrįsti ir, jei reikia, patvirtinti.
 - Turi parengtą ir dokumentuotą procedūrą veiksams, kurių imamasi nukrypus nuo nustatytų normų ir patvirtintų procedūrų, ir tokių incidentų tyrimui.
 - Turi parengtą ir dokumentuotą pakeitimų valdymo procedūrą.
 - Laiku informuoja klientą apie įrangos pakeitimus, galinčius turėti įtakos transportuojamų vaistinių preparatų kokybei.
 - Gali pasitelkti trečiąsias šalis, sudaryti su jomis sutartis ir sąskaitas savo vardu, tačiau atsako už jų veiksmus kaip už savo.
 - Užtikrina, kad subrangovų kokybės ir rizikos valdymo sistemos atitiktų visus GDP reikalavimus ir šią sutartį.
 - Turi parengtą ir dokumentuotą matavimo įrangos, skirtos transportavimo temperatūros režimo stebėsenai, naudojimo ir priežiūros procedūrą bei patvirtintą naudojamos įrangos sąrašą.
 - Turi parengtą ir dokumentuotą procedūrą įrangai, naudojamai vaistinių preparatų transportavimui ir (ar) laikinam sandėliavimui, eksploatuoti ir prižiūrėti.
 - Pateikia klientui visą informaciją apie kokybės ir rizikos valdymo sistemą.
 - Užtikrina, kad personalas būtų kompetentingas ir apmokytas pagal GDP, jo pareigos aprašytos pareiginiuose nuostatuose, o mokymai vykdomi pagal patvirtintą grafiką ir programą.
 - Užtikrina transporto priemonių ir įrangos, naudojamų vaistinių preparatų gabenimui ar sandėliavimui, tinkamumą, kvalifikavimą, kalibravimą ir apsaugą nuo neleistinos prieigos.
 - Užtikrina sandėliavimo patalpų higieną, apsaugą nuo graužikų, vabzdžių, paukščių ir kitų kenkėjų, taip pat naudoja tik vaistų kokybei nekenkiančias valymo ir dezinfekcijos priemones.
 - Vykdo transportavimą ir pristatymą pagal GDP reikalavimus: laikosi temperatūros kontrolės, higienos ir sanitarinių reikalavimų, suderina maršrutą, traukę, įrangą, pakuotės schemą, temperatūros jutiklių skaičių ir vietas, pateikia fotoįrodymus.
- Undertakes to eliminate all Non-conformities identified during the audit and recorded in the official audit report within the deadlines agreed with the Customer.
- Use the Quality and Risk Management System
- Maintains a quality and risk management system that defines responsibilities, processes and risk management principles for all activities involving medicinal products under the Agreement. All activities must be clearly defined and reviewed systematically. All critical process stages and significant changes must be justified and, if necessary, verified.
- Has a developed and documented procedure defining actions to be taken in case of deviations from established norms and approved procedures and for investigating such incidents.
- Has a developed and documented change control procedure
- Timely notifies the Customer of equipment changes that may potentially affect the quality of transported medicinal products.
- For the performance of its obligations, the Contractor has the right to engage any third parties, enter into any agreements and invoice them on its own behalf. The Contractor shall ensure performance of its obligations under this Agreement and is responsible for third parties' actions as for its own.
- The Contractor ensures that subcontractors' quality and risk management systems comply with all GDP requirements and this Agreement.
- The Contractor is responsible for the actions of its subcontractors engaged to provide services under the Agreement as for its own. The list of the Contractor's subcontractors is approved in the form of Appendix No. 6 to this Quality Agreement.
- Notification of the Customer about any changes regarding subcontractor(s).
- Has a developed and documented procedure for the operation and maintenance of measurement equipment used for monitoring the transportation temperature regime.
- Has an approved list of types of measuring equipment used to control the transportation temperature regime.
- Has a developed and documented procedure for the operation and maintenance of equipment intended for Transportation and/or temporary Storage of medicinal products.
- Has an approved list of qualified vehicles and equipment used for Transportation and/or temporary storage of medicinal products.
- Provides the Customer, upon request, with comprehensive information about the quality and risk management system.
- Personnel training must be done GDP
- Has competent personnel to perform the tasks for which they are responsible under the Agreement. Staff responsibilities must be described by the Contractor in the relevant job descriptions.
- Conducts scheduled, periodic internal training of personnel according to an approved training schedule and program.

UAB S&M Solutions

TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF CONDUCT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

- Nedelsdamas informuoja klientą apie bet kokius nukrypimus, pvz., temperatūros svyravimus ar prekių sugadinimą, ir pateikia priežasčių analizę bei prevencinių priemonių įrodymus.

Kliento ir S&M Solutions atliekamas patikrinimas ir auditai

Vairuotojo–ekspeditoriaus (kurjerio) kontrolinis sąrašas – Rangovas

1. Prieš pradėdamas transportavimą, vairuotojas–ekspeditorius nustato šaldytuvo/šildytuvo įrenginio temperatūrą pagal vaistinių preparatų transportavimo sąlygas.
2. Patikrina šaldytuvo kėbulo sanitarinę būklę.
3. Patikrina matavimo prietaisų, skirtų temperatūros režimo kontrolei, veikimą.
4. Patikrina lydinčius krovinių gabenimo dokumentus.
5. Pakrovimas atliekamas tik pasiekus reikiamą vidinę šaldytuvo temperatūrą.
6. Po transportavimo atspausdina viso gabenimo laikotarpio temperatūros diagramą ir perduoda ją atsakingam asmeniui analizei.
7. Nenumatytos situacijos atveju nedelsdamas informuoja atsakingą asmenį ir neatidaro šaldytuvo durelių, kad kuo ilgiau išlaikytų reikiamą temperatūrą iki sprendimo priėmimo.

Provides internal training for personnel involved in the transportation of medicinal products on rules for Transportation and Storage, including thermolabile products.

Provides internal training for personnel on operating instructions for equipment used for Transportation.

Provides internal training of personnel according to Appendices No. 2 and No. 3 to this Quality Agreement.

Provides the Customer, upon request, with all necessary documents regarding the competence of the Contractor's personnel involved in the Customer's product transportation within 10 (ten) business days from the date of the respective request.

Vehicles and Equipment repair, surveillance records must be. Ensures the transportation of medicinal products, including thermolabile products, using vehicles and specialized equipment that maintain the required temperature regime during transportation and/or temporary Storage of medicinal products.

Ensures verification and/or calibration of specialized equipment installed inside the vehicle or in a container used to control and maintain the temperature regime during transportation and/or temporary Storage of medicinal products. Verification and/or calibration shall be conducted in accordance with the requirements of the legislation of the Russian Federation on ensuring uniformity of measurements, the EU GDP Guideline for medicinal products for human use, WHO Technical Report Series No. 961 (2011), Annex 9, Model Guidance on the Storage and Transportation of Time- and Temperature-Sensitive Pharmaceutical Products.

Vehicles and equipment intended for handling medicinal products must be qualified by the Contractor. The Contractor must have an approved list of qualified vehicles and equipment used for Transportation and/or temporary Storage of medicinal products.

The Contractor provides the Customer, upon request, with all necessary documents regarding qualification of vehicles and equipment (validation protocols, validation reports) within 10 (ten) business days from the respective request.

Vehicles and equipment intended for handling medicinal products must be suitable to ensure proper preservation of the quality of medicinal products throughout the transportation and/or temporary Storage period.

Vehicles and equipment intended for handling medicinal products must be protected against unauthorized access. The type of vehicle protection is specified in the relevant Appendices in the forms of Appendix No. 4 and Appendix No. 5 or according to conditions agreed by e-mail for a specific order.

Vehicles and equipment intended for handling medicinal products must be maintained in proper sanitary condition.

UAB S&M Solutions
TIEKĖJU ELGESIO KODEKSAS
IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF
CONDUCT
AND SOCIAL RESPONSIBILITY

Types of vehicles and equipment used for transportation of medicinal products are approved by the Parties in the form of Appendix No. 4 to this Quality Agreement or according to conditions agreed by e-mail for a specific order.

Replacement of previously agreed vehicles and equipment must be agreed with the Customer in writing prior to the start of transportation.

Storage hygiene, sanitization requirements must be fulfilled. In cases where transportation involves unloading and reloading operations or includes transit Storage, ensures compliance during loading/unloading operations (including protection from adverse weather in reception and dispatch areas), Storage in premises complying with quality standards and GDP requirements, and security at transit warehouses.

Undertakes to prevent mix-ups, damage, quality deterioration, contamination, or other adverse actions affecting medicinal products during Storage.

Storage premises intended for handling medicinal products must be protected against unauthorized access.

Storage premises intended for handling medicinal products must be maintained in proper sanitary condition, provide protection against rodents, insects, birds and other pests; cleaning and fumigation agents used must not adversely affect the quality of medicinal products.

Is responsible for Storage of medicinal products in accordance with the Storage conditions approved by the Parties in the form of Appendix No. 4 to this Quality Agreement or according to conditions agreed by e-mail for a specific order.

Transportation, carriage, delivery acc GDP requirements, fulfill temperature monitoring, sanitization, hygiene.

Written confirmation of the Contractor's ability to ensure the declared Transportation conditions.

Agreement with the Customer on the route and duration of carriage, the specialized equipment to be used/replacement equipment (if necessary), transportation temperature regime, scheme for packaging the medicinal products, number and placement of routine monitoring sensors. Provide photo documentation and send photos of the temperature equipment after loading the medicinal products, including photos of display readings (if applicable).

Transportation and Storage conditions of the medicinal product are approved by the Parties by the forms of Appendix No. 4 (optional) and Appendix No. 5 to this Quality Agreement, or according to conditions agreed by e-mail for a specific order.

The transportation scheme of the medicinal product in the form of Appendix No. 4 to this Quality Agreement is prepared for each validation shipment and signed by the contact persons indicated in Appendix No. 1 to this Quality Agreement.

Completion of Appendix No. 4 is optional.

The assignment to the Contractor in the form of Appendix No. 5 to this Quality Agreement is prepared for each routine

UAB S&M Solutions
TIEKĖJU ELGESIO KODEKSAS
IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF
CONDUCT
AND SOCIAL RESPONSIBILITY

shipment and signed by the contact persons indicated in Appendix No. 1 to this Quality Agreement, unless otherwise specified in the transport-forwarding services agreement. The Parties agree that each Transportation Scheme and each assignment to the Contractor prepared hereafter in the forms of Appendix No. 4 and Appendix No. 5 to this Quality Agreement shall be an integral part of this Quality Agreement.

Undertakes to carry out Transportation in accordance with the approved scheme in the form of Appendix No. 5 to this Quality Agreement or according to conditions agreed by e-mail.

Undertakes to use measuring equipment intended for control of the temperature regime properly and in accordance with operating instructions.

Undertakes to prevent mix-ups, damage, quality deterioration, contamination, or other adverse actions affecting transported medicinal products during Transportation.

Provides the Customer with full information on the transportation of medicinal products to enable movement control and does not make any independent decisions without coordination with the Customer.

Provides the Customer with information on compliance with the temperature regime during transportation at the time of unloading (a driver printout of the temperature chart is required at the place of unloading). If printing at unloading is not possible, the Contractor shall provide the temperature chart to the Customer by e-mail within 2 (two) working days after completion of the transportation.

Provides the Customer with documentary evidence confirming compliance with the Storage and Transportation conditions of medicinal products.

All deviations from the norms provided by this Agreement or unforeseen in nature must be reported to the Customer's contact person in accordance with Appendix No. 1 to this Quality Agreement.

In case of deviations such as temperature excursions or spoilage of medicinal products during Transportation, the Contractor is obliged to inform the Customer's contact person within 24 hours from the moment the deviation occurred.

Provides the Customer with complete information on cases of temperature regime violations during Transportation and/or damage to packaging detected during carriage of medicinal products.

Provides the Customer with information on root cause identification, measures taken to prevent recurrence of Non-conformities, and verification of the effective remediation of such root causes.

The client and SM Solutions must do the checklist and audits for suppliers.

The checklist about:

UAB S&M Solutions

**TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS
IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF
CONDUCT
AND SOCIAL RESPONSIBILITY**

Driver-forwarder (courier driver) checklist — Contractor

1. Before starting the transport, the driver-forwarder sets the refrigerated truck's refrigeration/heating unit to the required transport conditions for the medicinal products.
2. Before starting the transport, the driver-forwarder checks the sanitary condition of the refrigerated truck body.
3. Before starting the transport, the driver-forwarder checks the operability of the measuring equipment intended to monitor the temperature regime during transport.
4. The driver-forwarder verifies the presence of accompanying shipping documents for the cargo.
5. Loading into the refrigerated truck is carried out only after the required internal temperature of the refrigerated truck has been reached.
6. After completion of the transport, the driver-forwarder prints, using the thermograph/printer of the refrigeration/heating unit, a copy of the temperature chart showing the temperature inside the refrigerated truck for the entire transport period and forwards it to the manager/contact person for analysis.
7. Actions in case of emergency situations during transport of medicinal products in the refrigerated truck:
 - In the event of an emergency while the vehicle is in transit, the driver-forwarder must immediately report the incident to the manager/contact person;
 - The driver-forwarder must keep the refrigerated truck doors closed to ensure the longest possible maintenance of the medicinal products at the required temperature until a decision is made by the manager/contact person.

UAB S&M Solutions TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / SUPPLIER CODE OF CONDUCT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

UAB S&M Solutions įmonių tiekėjų elgesio kodeksas ir socialinė atsakomybė (toliau – Kodeksas) apibrėžia pagrindinius UAB S&M Solutions įmonių tiekėjų veiklos principus.

- Tiekėjų atrankoje UAB S&M Solutions įmonės privalo dėti visas pastangas, kad pasirinktų gerą reputaciją turinčius tiekėjus, kurie vadovaujasi UAB S&M Solutions įmonių etikos standartais ir verslo praktiką atitinkančiais etikos standartais.
- Šis Kodeksas apibrėžia UAB S&M Solutions įmonių praktiką ir aiškiai įtvirtina, kad, pripažindami kultūrinius ir teisinio reglamentavimo skirtumus, mes iš savo tiekėjų tikimės, jog prekės gaminamos ir paslaugos teikiamos laikantis aukštų standartų, atitinkančių puikią UAB S&M Solutions įmonių reputaciją, nepriklausomai nuo to, kur tiekėjai įsteigti, gamina mums prekes, mūsų prekėms naudojamus komponentus ir teikia mums paslaugas. Tiekėjai privalo laikytis šio Kodekso bei geros verslo praktikos.
- Kodeksas taikomas visiems UAB S&M Solutions įmonių tiekėjams (toliau – „SM Solutions“ tiekėjai).
- UAB S&M Solutions įmonės primygtinai skatina savo tiekėjus laikytis aukštų reikalavimų, o vykdant veiklą taikyti geriausią praktiką ir skatinti nuolatinį tobulėjimą. Jeigu vietos teisės aktai nenumato tokio reikalavimo arba jeigu vietos teisės aktų reikalavimas nėra toks griežtas, kaip numatytas šiame Kodekse, UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis šio Kodekso reikalavimo norėdami dirbti su UAB S&M Solutions įmonėmis.

The code of conduct and social responsibility of suppliers of SM Solutions companies (hereinafter – the Code) describes the main principles of operation of SM Solutions suppliers.

- When selecting their suppliers, SM Solutions companies shall make all efforts to select suppliers with good reputation, who comply with the ethical standards of SM Solutions companies and ethical standards conforming to the business practice.
- The present Code describes the practice of SM Solutions companies and explicitly states that by recognising the cultural and legal regulation differences we expect from our suppliers that the goods are manufactured and services are provided in accordance with the high standards conforming to the good reputation of SM Solutions companies, irrespective of where the suppliers are based at, produce the goods for our companies, the types of components used in the goods for our companies and provide the services to our companies. The suppliers shall be obliged to comply with the present Code and good business practice.
- The Code shall be binding to all suppliers of SM Solutions companies (hereinafter – SM Solutions suppliers).
- SM Solutions companies strongly encourage their suppliers to conform with the high standards and comply with the best practices during operation, as well as to promote continuous improvement. If the local legal acts do not provide for such requirement or where the requirement of the local legal acts is not as stringent as provided for in the present Code, in order to be able to work with SM Solutions companies, SM Solutions suppliers shall comply with the requirement stipulated in the present Code.

Istatymai ir teisės aktai

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis visų savo veiklos valstybėse galiojančių įstatymų ir teisės aktų bei šio Kodekso.

Vaikų darbas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis vietos įstatymų, nustatančių minimalų darbuotojų amžių. „SM Solutions“ įmonėse netoleruojamas vaikų įdarbinimas.
- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis visų teisinių reikalavimų ir galiojančių įstatymų, apibrėžiančių legalų jaunų darbuotojų darbą, ypač reikalavimų dėl jų darbo laiko, darbo užmokesčio, sveikatos ir saugumo, darbo sąlygų ir darbo su tam tikromis medžiagomis.

Priverstinis darbas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai negali naudoti nesavanoriško arba priverstinio darbo, įskaitant susitarimais susiaustytą privalomąjį darbą (angl. *indentured labour*), priverstinį darbą už skolas, kalinių darbą, vergišką darbą arba prekybos žmonėmis aukų darbą.

¹Priekabiavimas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo elgtis pagarbiai ir oriai su visais savo darbuotojais. Nepriimtina taikyti kūno bausmes, fizinį, psichologinį, seksualinį ar žodinį priekabiavimą³, persekiojimą⁴ ar smurtą.

Nuobaudos

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai netaiko piniginių baudų kaip drausminės nuobaudos, išskyrus atvejus, kai tai leidžia vietos įstatymai.

Darbo užmokestis ir privilegijos

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo darbuotojams mokėti ne mažesnę nei minimalų darbo užmokestį, kuris įtvirtintas vietos įstatymuose, ir suteikti visas teisiškai privalomas privilegijas. Be užmokesčio už įprastines darbo valandas, darbuotojams turi būti mokama už viršvalandžius pagal vietiniais įstatymais nustatytus tarifus, o jeigu valstybėse nėra tokių įstatymų – taikyti ne mažesnę tarifą nei už tokių darbuotojų įprastines darbo valandas.

Laws and legal acts

- The suppliers of SM Solutions companies shall comply with all the laws and legal acts in force in the countries of their activities, as well as the present code.

Child labour

- The suppliers of SM Solutions companies shall comply with the local laws establishing the minimum age of employees. SM Solutions companies do not tolerate child labour.
- The suppliers of SM Solutions companies shall be obliged to comply with all the legal requirements applicable laws defining legal employment of young employees, in particular in respect of their working time, wages, occupational safety and health, working conditions and work with particular substances.

Forced labour

- The suppliers of SM Solutions companies shall not use involuntary or forced labour, including indentured labour based on binding agreement, forced labour in exchange for debt repayment, prison labour, slave labour or trafficking for labour exploitation.

²Harassment

- The suppliers of SM Solutions companies must show respect and dignity to all their employees. It shall be unacceptable to apply corporal punishment, physical, psychological, sexual or verbal abuse⁵, persecution⁶ or violence.

Penalties

- The suppliers of SM Solutions companies shall not use monetary fines as a means of disciplinary penalty, unless permitted by the local laws.

Wages and privileges

- The employees of SM Solutions suppliers shall receive the salary no lower than the minimum wage, which is established in the local legislation and grants all legally binding privileges. Aside from remuneration for standard working hours, the employees shall be paid for working overtime according to the rates set forth by the national law. In cases where such local national laws do not exist, the rates that apply shall not be lower than the standard hourly rates of such employees.

¹ Priekabiavimas – nepageidaujamas elgesys, kai dėl asmens lyties siekiama įžeisti arba įžeidžiamas asmens orumas ir siekiama sukurti arba sukuriama bauginanti, priešiška, žeminanti ar įžeidžianti aplinka.

² Harassment shall mean a situation where an unwanted conduct related to the sex of a person occurs with the purpose or effect of violating the dignity of a person and creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or offensive environment.

³ Seksualinis ar žodinis priekabiavimas – nepageidaujamas užgaulus, žodžiu, raštu ar fiziniu veiksniu išreikštas seksualinio pobūdžio elgesys su asmeniu, kai tokį elgesį lemia tikslas ar jo poveikis pakenkti asmens orumui, ypač sukuriant bauginančią, priešišką, žeminančią ar įžeidžiančią aplinką.

⁴ Persekiojimas – asmens traktavimas mažiau palankiai, lyginant su kitais asmenimis, dėl pranešimo ar skundo pateikimo, liudijimo priekabiavimo ar seksualinio priekabiavimo atveju, dalyvavimo priekabiavimo ar seksualinio priekabiavimo tyrimo procese.

⁵ Sexual or verbal harassment shall mean an unwanted offensive, verbal, written or physical conduct of sexual nature is directed to another person with the purpose or effect of violating the dignity of a person and creating an intimidating, hostile, humiliating or offensive environment.

⁶ Persecution shall mean treating a person less favourably in comparison to others as a result of submission or notification of claim, or witness thereof in the event of harassment or sexual harassment, participation in the investigation process regarding harassment or sexual harassment.

Darbo laikas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai turi užtikrinti, kad jų darbuotojai dirba pagal vietos įstatymų įtvirtintas įprastinio darbo ir viršvalandžių nuostatas. Tiekėjo vairuotojai dirba pagal Europos įstatymų įtvirtintas vairuotojų vairavimo ir poilsio laikui taikomas bendrąsias nuostatas.

Darbuotojų sveikata ir sauga

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo darbuotojams užtikrinti švarią, saugią ir sveikata tausojančią darbo aplinką, kuri atitinka visus teisiškai privalomus sveikata tausojančios ir saugios darbo vietos standartus teikėjų veiklos valstybėse. Taip pat užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms ir susirgimams bei pašalinti DSS riziką imantis rezultatyvių prevencijos ir apsaugos priemonių. Tai taikoma ir visoms apgyvendinimo patalpoms, kurias UAB S&M Solutions tiekėjai suteikia savo darbuotojams. UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai įsipareigoja savo darbuotojus tinkamai instrukuoti ir apmokinti sveikatos ir saugos klausimais.

Diskriminacija

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo užtikrinti, kad darbo santykiai, įskaitant įdarbinimą, darbo užmokestį, privilegijas, paaukštinimą, darbo sutarties nutraukimą ir išėjimą į pensiją, būtų grindžiami įgūdžiais, o ne įsitikinimais arba kitomis asmeninėmis savybėmis.
- „SM Solutions“ įmonėse netoleruojama darbuotojų tiesioginė ir netiesioginė diskriminacija. UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai įsipareigoja laikytis lygių galimybių principų, neskirstyti darbuotojų pagal jų lytį, rasę, tautybę, kalbą, kilmę, socialinę apsaugą, tikėjimą, įsitikinimus ar pažiūras, amžių, lytinę orientaciją, negalią, etninę priklausomybę ar religiją.

Darbo, žmogaus ir lygių galimybių teisės

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo užtikrinti, kad visiems darbuotojams būtų taikomos vienodos sąlygos visais darbo santykių, lyties, žmogaus teisių atžvilgiais.
- „SM Solutions“ įmonių tiekėjų darbuotojai turi turėti teisę į laisvas, profesines sąjungas, darbuotojų tarybas ar kitas jungtines asociacijas, kurios užtikrintų, kad darbdaviai gerbtų teisinius darbo aplinkos, minimalaus darbo laiko, atlyginimo, mokesčių mokėjimo reikalavimus.

Dėmesys aplinkai, socialinė atsakomybė

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis visų vietinės aplinkos apsaugą reglamentuojančių įstatymų, kurie taikomi darbo vietai, gaminamoms prekėms ir gamybos būdams, saugoti aplinką užkertant kelią arba sumažinant neigiamus poveikius aplinkai. Be to, UAB S&M Solutions tiekėjai negali naudoti aplinkai kenksmingų ir pavojingų medžiagų

Working hours

- The employees of SM Solutions suppliers shall work in accordance with the standard work and overtime provisions of the local legislation. The suppliers' drivers shall work in accordance with the provisions applicable to driving and rest periods for drivers set forth by the European legislation.

Occupational safety and health

- The suppliers of SM Solutions companies shall ensure clean, safe and healthy working environment for the company employees, which conforms to all the legally binding occupational safety and health standards implemented in the countries of performance of the activities. They shall also prevent occupational traumas and diseases, and eliminate the OSH risks by taking effective measures of prevention and protection. This shall also apply to all accommodation that SM Solutions suppliers provide to its employees. The suppliers of SM Solutions undertake to properly instruct and train their employees in regards to health and safety issues.

Discrimination

- The suppliers of SM Solutions companies shall ensure that the labour relations including employment, wages, privileges, promotion, termination of employment contracts and retirement shall be based on the skills of employees instead of beliefs or other personal qualities.
- SM Solutions companies shall not tolerate direct and indirect discrimination against employees. The suppliers of SM Solutions undertake to adhere to the principles of equal opportunities, not to discriminate against employees according to their gender, race, nationality, language, origin, social security, faith, belief or opinion, age, sexual orientation, disability, ethnicity or religion.

Labour, human and equal opportunities rights

- The suppliers of SM Solutions companies shall ensure that equal conditions apply to all the employees with respect to all the employment relations, gender and human rights.
- The employees of SM Solutions suppliers shall have the right to free trade unions, employee councils or other united associations, which can ensure that the employers respect the legal requirements for the working environment, minimum working time, wages and taxation.

Attention to environment and social responsibility

- The suppliers of SM Solutions companies shall comply with all the laws regulating protection of the local environment, which govern the workplace, goods manufactured and manufacturing methods, protect environment by preventing and reducing negative impact on the environment. Moreover, SM Solutions suppliers shall be forbidden to use of environmentally

bei turėtų skatinti naudoti aplinką tausojančius procesus ir medžiagas, mažinti jų susidarymą. Pageidautina, jog tiekėjas rūpintųsi kaip:

- Mažinti aplinkos teršimą ir CO2 emisiją;
- Skatinti ir patiems rūšiuoti atliekas;
- Įtraukti savo darbuotojus ir verslo partnerius į aplinkosaugos apsaugos skatinimą bei naujas iniciatyvas;
- Integruoti aplinkos apsaugos kriterijus renkantis paslaugų ar prekių tiekėjus;
- Taupyti vandenį ir elektrą, siekiant mažinti energijos sunaudojimą.

S&M Solutions įmonės ragina tiekėjus dalyvauti iniciatyvose bei veiklose, susijusiose su Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslais, ir imtis aktyvių veiksmų sumažinant neigiamą poveikį aplinkai visoje tiekimo grandinėje, taikyti geros platinimo praktikos gairių reikalavimus.

Veiklos testinimo planavimas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo būti pasirengę bet kokiems jų verslo sutrikimams (t.y. stichinėms nelaimėms, terorizmui, IT įsilaužimui, kibernetinėms atakoms, užkrečiamųjų ligų protrūkiams). Šis pasirengimas apima veiklos testinimo planus, kurie apsaugos tiek darbuotojus, tiek aplinką nuo galimų incidentų, galinčių kilti veiklos srityje.

Verslo vientisumas (kyšininkavimas)

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis kyšininkavimo prevencijos, t.y. neduoti ar nepriimti kyšių bet kokiomis aplinkybėmis.

Sąžininga konkurencija

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai privalo laikytis sąžiningos konkurencijos prevencijos, t.y. neteisėti susitarimai su klientais, tiekėjais ar valstybės institucijomis yra draudžiami.
- Tiekėjai neturi dalyvauti jokiose antikonkurencinėse veiklose, kaip gamintojų susitarimai dėl kainų, prekių realizacijos apribojimai, rinkos pasidalinimas ir kt.

Saugus vairavimas

- „SM Solutions“ įmonių vežėjai (subrangovai) turi rūpintis savo vairuotojų saugaus vairavimo edukacija ir mokymais. Kreipti didelį dėmesį į nuolatinį vairuotojų vairavimo įgūdžių tobulinimą, organizuoti saugaus ir eko vairavimo mokymus.
- „SM Solutions“ įmonių vežėjai (subrangovai) turi užtikrinti alkoholio ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo prevenciją savo įmonėje, imtis griežtų priemonių užtikrinant, kad darbo metu jų darbuotojai yra blaivūs ir atsakingi už savo veiksmus.

hazardous substances and must promote the use of environmentally-friendly processes and materials, reduce accumulation thereof. It is advisable that the suppliers strive:

- To reduce environmental pollution and CO2 emissions;
- To stimulate others to separate waste and follow this principle themselves;
- To involve its employees and business partners into promotion of environmental protection and new initiatives;
- To integrate the environmental protection criteria through selection of the suppliers of services or goods;
- To ensure efficient use of water and electricity in order to reduce energy consumption.

SM Solutions encourages suppliers to participate in initiatives and activities related to the United Nations Sustainable Development Goals and to take active steps to reduce negative environmental impacts throughout the supply chain.

Business continuity planning

- SM Solutions suppliers must be prepared for any disruption to their business (i.e. natural disasters, terrorism, IT hacking, cyber attacks, infectious disease outbreaks). This preparation includes business continuity plans that will protect both employees and the environment from potential incidents that may occur in the area of business..

Business integrity (bribery)

- The suppliers of SM Solutions companies shall be obliged to invoke prevention of bribery, i.e. not to give or accept bribes under any circumstances.

Fair competition

- The suppliers of SM Solutions companies shall be obliged to comply with the fair competition policy, i.e. illegal agreements with customers, suppliers or public authorities shall be prohibited.
- The suppliers must not engage in any anti-competitive activities such as price agreements between producers, restrictions on the sale of goods, market sharing, etc.

Safe driving

- The operators (subcontractors) of SM Solutions companies shall facilitate safe driving education and training for drivers. Particular attention shall be devoted to improvement of the drivers' driving skills, organisation of safety and eco-driving training.
- SM Solutions carriers (subcontractors) must ensure the prevention of alcohol and other psychoactive substances in their company, take strict measures to ensure that their employees are sober and responsible for their actions.

- „SM Solutions“ įmonių vežėjai (subrangovai) turi užtikrinti, kad imasi prevencinių priemonių skatinti kovą su prostitucija, prekyba žmonėmis, seksualinio išnaudojimo tikslais, neteisėtam žmonių gabenimui už atlygį ir tokius veiksmus laiko nusikalstamais.

Asmens duomenų apsauga ir informacijos saugumas

- S&M Solutions įmonių tiekėjai savo veikloje privalo taikyti visus ES asmens duomenų apsaugos reglamento ir informacijos saugumo reikalavimus ir nuostatas.
- S&M Solutions įmonių tiekėjai turi turėti pasitvirtinę vidines asmens duomenų apsaugos taisykles, kuriose asmens duomenų rinkimas, įrašymas, naudojimas, saugojimas, atitinka įstatymų reikalavimus, reglamentuojančius asmens duomenų apsaugą.
- S&M Solutions įmonių tiekėjai turi užtikrinti, kad jų įmonėse užtikrinamas aukštas informacijos saugumo ir kontrolės lygis bei yra laikomasi pagrindinių informacijos apsaugos principų.
- S&M Solutions įmonių tiekėjai įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims konfidencialios S&M Solutions įmonių informacijos ir laikytis „need to know“ principo.

Informavimas

- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai pagal poreikį privalo informuoti susijusias šalis apie šį Kodeksą ir jo nuostatas.
- UAB S&M Solutions įmonių tiekėjai turėtų imtis visų reikiamų korekcinų veiksmų ir nedelsdami ištaisyti bet kokią nustatytą neatitikimą. UAB S&M Solutions įmonės pasilieka teisę nutraukti verslo santykius su UAB S&M Solutions įmonių tiekėju, kuris nenori arba negali laikytis šio Kodekso, jeigu tai leidžia vietos įstatymai.

Kodekso įgyvendinimas

- „SM Solutions“ įmonės pasilieka teisę patikrinti ar įmonių tiekėjai tenkina šio „Tiekėjų elgesio kodeksas ir socialinė atsakomybė“ reikalavimus. Dokumentas turi būti naudojamas kaip gairė.

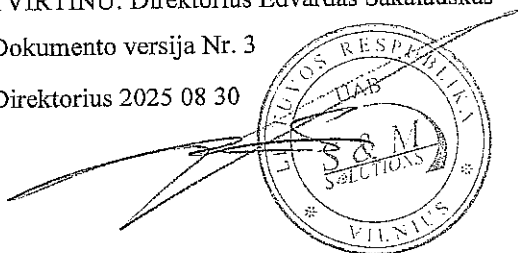
Klausimai

Jei susidūrėte arba turite abejonių dėl šio dokumento, abejojate, kaip elgtis tam tikroje situacijoje, ar turite nusiskundimų, susijusių su šio Kodekso vykdymu, patartina kreiptis į savo kontaktinį asmenį arba elektroniniu adresu: info@smsolutions.lt

TVIRTINU: Direktorius Edvardas Sakalauskas

Dokumento versija Nr. 3

Direktorius 2025 08 30



- SM Solutions carriers (subcontractors) must ensure that they take preventive measures in order to promote the fight against prostitution, trafficking in human beings, sexual exploitation, smuggling of human beings for remuneration and shall consider such practices to be criminal offences.

Protection of personal data security of information

- The suppliers of SM Solutions companies shall comply with all the requirements and provisions of the EU personal data protection regulation and information security in their activities.
- The suppliers of SM Solutions companies must have approved internal rules for the protection of personal data, in which the collection, recording, use, storage of personal data complies with the legal requirements governing the protection of personal data.
- The suppliers of SM Solutions companies must ensure that a high level of information security and control is ensured in their companies and that the basic principles of information protection are observed.
- The suppliers of SM Solutions undertake not to disclose the confidential information of SM Solutions to third parties and to adhere to the need-to-know principle.

Notification

- The suppliers of SM Solutions companies shall be obliged to inform the related parties about the present Code and its provisions.
- The suppliers of SM Solutions companies shall take all necessary corrective actions and immediately rectify any inconsistency identified. SM Solutions companies reserve the right to terminate relations with SM Solutions suppliers who refuse or are unable to comply with the present Code, if permitted by the local legislation.

Implementation of the Code

- SM Solutions companies reserve the right to verify whether the suppliers of the companies conform to the requirements of the present Supplier Code of Ethics and Social Responsibility. This document shall be used as the guidelines.

Questions

If you have any questions regarding this document, doubts about how to act in a specific situation, or have complaints related to the implementation of this Code, make sure to speak to your contact person or send an e-mail to: info@smsolutions.lt

APPROVED BY: Director Edvardas Sakalauskas

Document version No 3

Director 2025 08 30

